

AI POLICY

ONZE AANPAK VAN AI BINNEN DE DTG (DECOS TECHNOLOGY GROUP)

We integreren kunstmatige intelligentie in onze producten om organisaties te helpen slimmer, sneller en intuïtiever te werken. Of het nu gaat om gespreksinterfaces, intelligent zoeken of contextbewuste hulp, onze AI-functies zijn ontworpen om gebruikers te ondersteunen waarbij deze functies ontworpen zijn om veilig te gebruiken.

VERANTWOORD GEBRUIK VAN AI

AI in DTG-producten wordt gebruikt om de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren. Dit kan zijn:

- Interpretieren van gebruikersinvoer met behulp van natuurlijke taalverwerking (NLP).
- Het ophalen en presenteren van relevante informatie uit bestaande databronnen.
- Gebruikers ondersteunen met realtime, geautomatiseerde hulp.

Alle AI-functies zijn ontworpen om te werken binnen het bereik van het oorspronkelijke doel van gegevensverwerking en zijn afgestemd op de rechtsgrondslagen van onze klanten (bijv. uitvoering van een contract).

GEGEVENSVERWERKING EN PRIVACY

Onze AI-functies kunnen gegevens verwerken die persoonlijke informatie bevatten, zoals gegevens over burgers, die al door onze klanten in onze systemen zijn opgeslagen. We hanteren een privacy-first benadering:

- Er worden geen persoonsgegevens gebruikt om AI-modellen te trainen.
- Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen voor AI-doeleinden.
- Alle verwerkingen vinden plaats binnen beveiligde omgevingen (Microsoft Azure & de lokale DTG-datacenters).
- Gegevens blijven strikt gescheiden tussen verschillende tenants.
- Er wordt geen gevoelige of persoonlijke informatie opgenomen in systeemlogboeken. Logging is strikt beperkt tot operationele en technische metadata en waar nodig voor diagnostische doeleinden

We introduceren geen nieuwe categorieën persoonsgegevens of betrokkenen door het gebruik van AI.

TRANSPARANTIE EN GEBRUIKERSRECHTEN

We zorgen ervoor dat gebruikers op de hoogte worden gebracht wanneer er sprake is van AI. Dit omvat:

- Duidelijke communicatie dat gebruikers interactie hebben met een AI-systeem.
- Volledig respect voor alle rechten onder de AVG, inclusief toegang, rectificatie en bezwaar.
- AI-gegenereerde reacties in onze producten, zoals chatbot-output, worden automatisch geproduceerd en worden niet beschouwd als originele auteursrechtelijk beschermde werken. Klanten kunnen deze uitvoer intern gebruiken, maar blijven verantwoordelijk voor het verifiëren van de nauwkeurigheid en geschiktheid ervan.

NAUWKEURIGHEID EN MENSELIJK TOEZICHT

AI kan een krachtig hulpmiddel zijn, maar het is niet onfeilbaar. Daarom:

- Door AI gegenereerde output moet altijd vóór gebruik worden beoordeeld.
- We bieden klanten de mogelijkheid om door AI gegenereerde suggesties of wijzigingen te bekijken, te accepteren of te negeren.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om waar nodig menselijk toezicht toe te passen.

VEILIGE INFRASTRUCTUUR EN OVEREENKOMSTEN

Alle AI-functionaliteiten in DTG-producten draaien binnen een veilige, enterprise-grade infrastructuur, voornamelijk gehost op Microsoft Azure en lokaal in de DTG-datacenters. Dit zorgt ervoor dat gegevens worden verwerkt in overeenstemming met strikte beveiligingsnormen, waaronder versleuteling, toegangscontrole en monitoring. We slaan geen persoonsgegevens op of verwerken ze niet buiten deze gecontroleerde omgevingen, en elk gebruik van externe AI-diensten wordt beheerst door robuuste gegevensverwerkingsovereenkomsten en passende waarborgen.

TOEKOMSTBESTENDIGHEID EN CONTINUE VERBETERING

We houden actief toezicht op de ontwikkeling en implementatie van de EU AI Act en er zijn plannen om het volgende te implementeren:

- Protocollen voor het testen van vooroordelen en eerlijkheid.
- Training van het personeel om AI-geletterdheid en verantwoord gebruik te bevorderen.